

**nccr →
on the move**

National Center of Competence in Research—
The Migration-Mobility Nexus
nccr-onthemove.ch

Migration professionnelle dans l'hôtellerie-restauration: défis actuels en dialogue

**Lundi, 16 mars 2026
13h30 – 17h30
suivi d'une raclette
Salle Alfred Grünwald, Brigue**

Image: © Pedro Rodrigues

À propos de l'événement

Comment les travailleur·euse·s migrant·e·s vivent-ils et vivent-elles leur quotidien dans le secteur de l'hôtellerie-restauration? À quels défis sont confrontés les entreprises, les associations faïtières et syndicales, ainsi que les autorités? Cet événement **présentera les principaux résultats d'un projet de recherche récent et réunira des acteur·rice·s issu·e·s des milieux économique, politique, administratif et de la pratique**. À partir des expériences de travailleur·euse·s migrant·e·s dans les Grisons et en Valais, nous discuterons des conditions de travail, de la situation du logement et du cadre juridique, dans le but d'identifier des perspectives et des marges de manœuvre concrètes pour un secteur plus durable.

L'événement sera accompagné d'une **exposition photographique «Bom Dia Zermatt» de Pedro Rodrigues**, qui met en lumière le travail souvent invisible des travailleur·euse·s migrant·e·s dans l'hôtellerie.

Programme

13:30 - 13:40	Accueil
13:40 - 14:00	Inauguration de l'exposition photographique « Bom Dia Zermatt » de Pedro Rodrigues
14:00 - 14:15	Précarité dans l'hôtellerie-restauration : comment les travailleur·euse·s migrant·e·s y font face – et quelle intervention de la politique Présentation par l'équipe de recherche
14:15 - 14:50	Co-présentations d'expert·e·s invité·e·s: Thomas Egger , Directeur du Groupement suisse pour les régions de montagne Nicola Frey , Hotel & Gastro Union, Secrétaire de la Société professionnelle Hôtellerie & Intendance Suisse Beat Imhof , Président GastroSuisse Eva Jenni , Chargée de l'intégration, Service régional d'intégration du Haut-Valais Johannes Renold , Secrétariat d'État aux migrations (SEM), Chef adjoint de la section Main-d'œuvre Suisse alémanique
14:50 - 15:15	Session questions-réponses
15:15 - 15:45	Pause
15:45 - 16:45	Ateliers parallèles: (1) Conditions de travail et salaires dans l'hôtellerie-restauration (2) Gestion des migrations et le secteur de l'hôtellerie-restauration (3) Migration de main-d'œuvre et promotion de l'intégration (4) Contrats saisonniers et protection sociale (5) Pénurie de logements dans les régions de montagne
16:45 - 17:20	Principales conclusions des ateliers
17:20 - 17:30	Mot de conclusion
18:00	Raclette au restaurant Schlosskeller

Informations sur les ateliers

(1) Conditions de travail et salaires dans l'hôtellerie-restauration: où faut-il agir en priorité, où existe-t-il une marge de manœuvre?

Dans le secteur de l'hôtellerie-restauration, les conditions de travail et de vie précaires des employé·e·s ne sont pas rares. Parallèlement, de nombreuses entreprises sont confrontées à une pénurie de personnel et aux conséquences financières à long terme de la pandémie de COVID-19. Quels sont les principaux leviers en matière de conditions de travail et de salaire pour améliorer la situation? Où et comment faut-il agir, et quelles sont les principales différences, mais aussi les points communs entre les perspectives des employeur·euse·s et des employé·e·s à cet égard? L'objectif de cet atelier est d'échanger sur les mesures les plus urgentes en matière de salaires et de conditions de travail dans le secteur.

(2) Gestion des migrations et le secteur de l'hôtellerie-restauration: quels sont les leviers permettant de lutter contre la pénurie de personnel et quel est le rôle de la migration de main-d'œuvre dans ce domaine?

La situation du personnel dans l'hôtellerie-restauration dépend dans une large mesure de l'immigration et des possibilités de gestion de celle-ci par la Confédération. Quels sont les leviers les plus importants et les plus urgents du point de vue du SEM et du secteur? Quelles évolutions sont à prévoir pour l'avenir de la migration de main-d'œuvre « classique » dans l'hôtellerie-restauration en provenance des pays de l'UE/AELE? L'objectif de cet atelier est d'échanger des points de vue sur les évolutions attendues en matière d'immigration et sur leurs implications pour l'hôtellerie-restauration, ainsi que sur la place future des migrant·e·s sur le marché du travail.

(3) Migration de main-d'œuvre et promotion de l'intégration: quelle est l'importance de la formation initiale et continue – où se situent les opportunités et les limites?

Alors que la formation (continue) et l'intégration sur le marché du travail dans le domaine de l'asile sont fortement encouragées dans le cadre de l'Agenda suisse pour l'intégration, la promotion correspondante dans le domaine de la migration de main-d'œuvre, en particulier par le biais de la formation, reste limitée : les moyens y sont plus restreints et les migrant·e·s ont souvent du mal à accéder à ces mesures, soit parce qu'ils-elles ne sont pas rattaché·e·s à une institution, soit parce que la garantie du minimum vital est prioritaire et ne laisse pas le temps de suivre une formation. Qu'est-ce que cela signifie pour l'avenir des travailleur·euse·s migrant·e·s peu qualifié·e·s? Comment ces personnes peuvent-elles continuer à être compétitives sur le marché du travail, et dans quelles conditions? L'objectif de cet atelier est d'échanger sur les possibilités et le rôle de la promotion de l'intégration dans le contexte de la migration de main-d'œuvre.

(4) Contrats saisonniers et protection sociale: comment développer les stratégies administratives et opérationnelles?

Les contrats saisonniers sont très répandus dans le secteur de l'hôtellerie-restauration, en particulier dans les régions de montagnes et touristiques, ce qui a des conséquences sur la sécurité sociale et sur les possibilités, pour les travailleur·euse·s migrant·e·s, de se construire une perspective à long terme en Suisse. Dans un contexte de pénurie de personnel et de difficultés de recrutement, les contrats saisonniers dans l'hôtellerie-restauration sont à nouveau remis en question. Les entreprises et les cantons recherchent des stratégies pour améliorer la situation du personnel saisonnier, et certains cantons proposent de nouvelles solutions dans

le cadre de projets pilotes impliquant les offices régionaux de placement (ORP). Quels sont les éléments essentiels de ces solutions, notamment du point de vue des travailleur·euse·s migrant·e·s? L'objectif de cet atelier est d'échanger sur les solutions existantes et sur leur développement.

(5) Lutter ensemble contre la pénurie de logements dans les régions de montagne: quelles sont les solutions et les bonnes pratiques existantes?

Dans les régions de montagne et touristiques en particulier, la pénurie de logements abordables constitue l'un des problèmes les plus urgents, tant pour le personnel que pour les entreprises. Les employeur·euse·s qui ne peuvent pas fournir de logement à leurs employé·e·s ont de plus en plus de difficultés à recruter du nouveau personnel. La situation est aggravée par le nouvel accord fiscal avec l'Italie, qui laisse également présager une baisse du nombre de frontalier·ère·s en Suisse. Les communes et les entreprises recherchent et testent de plus en plus de nouvelles solutions pour lutter contre la crise du logement. L'objectif de cet atelier est d'échanger sur les approches les plus urgentes et sur des exemples de bonnes pratiques existantes

Lieu et langue

Cet événement consacré à un échange de connaissances et de points de vue, aura lieu le **lundi 16 mars 2026** de **13h30 à 17h30** dans **la salle Alfred Grünwald à Brigue** (Schlossstrasse 30, 3090 Brigue, à quelques minutes à pied de la gare). Il se tiendra en **allemand et en français**. Une traduction simultanée sera disponible. À partir de 18h, tous les participant·e·s sont invité·e·s à partager une **raclette** au restaurant **Schlosskeller**.

Inscription

Nous avons éveillé votre intérêt? Inscrivez-vous ici **jusqu'au 1er mars 2026**:

https://neuchatel.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_07YS6HFWMJHxolo



L'événement est **ouvert** et **gratuit** pour toutes les personnes intéressées (raclette comprise).

En raison du nombre limité de places (80) et afin de garantir la bonne organisation des différents points du programme, **nous vous prions de bien vouloir vous inscrire de manière définitive**. En cas d'empêchement, nous vous remercions de nous informer le plus tôt possible à l'adresse suivante : livia.tomaseggimann@zhaw.ch.

Informations complémentaires

Pour en savoir plus sur le projet de recherche «Evolving Im/mobility Regimes: Migrant Workers' Entitlement and Precarization in Times of Crisis», veuillez consulter le lien suivant : <https://nccr-onthemove.ch/projects/evolving-immobility-regimes-migrant-workers-entitlement-and-precarization-in-times-of-crisis/>.